

保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年3月31日

事業所名：こらいず たかす

保護者数（児童数） 33名

回収数 17

回答率

51%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされた生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88%	6%		6%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100%					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	47%	18%		35%	・月1回の利用なので、その機会を希望はしていません。	事業所として、個別支援を主体としていることもあり、利用されているお子様に保育園や幼稚園等と交流する機会を設けることはしておりません。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	76%	6%		18%	・プログラムではないですが、毎回保護者の支援をしてもらっていると思っています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				・子供の成長している事や、課題など話をしてくれているので、成長の気づきもあり、また発達の状況なども現実的に見る事ができた。 ・高木先生の話で就学についても考えるきっかけになりました	ペアレントトレーニングのようなプログラムは実施できておりませんが、お子さんの行動や様子から対応する方法をその都度、説明するようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・母と一緒に通える事で、毎回直接アドバイス頂けて感謝しています。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		41%	18%	41%	・コロナ禍でもあり、難しいのではと思います。		

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	94%	6%				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29%	18%	6%	47%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24%	24%	5%	47%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・とても楽しみにしています。 ・楽しみにしています。高木先生にとてなついています。子供が楽しく通所してくれているので、親もストレスなく通えています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				・月2回の通所ですが、子供の事を見てくれていると感じています。町外ですが、保育所訪問していただき、感謝しています。今後も通園したいです。	