

保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年3月31日

事業所名：こらいず たかす

保護者数（児童数） 34名

回収数 13

回答率

3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%			・広いスペースが確保されているのひのひ取り 組んでいると思います。 ・座って学ぶ場としては十分だと思うが、 身体能力を補う場としてはもう少し広くて も良いかもしれない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%			8%	・適切だと思います。 ・まだ通う回数が少ないので分かりませ	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの 特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされ	92%	8%				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	100%				・常に清潔で活動しやすい環境だと思いま す。	
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画が作成され ているか	100%				・子供の成長を見ながら発達支援計画を作 成して頂いています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」 の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、 「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に選択 され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れているか	100%					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われてい るか	100%					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫さ れているか	92%			8%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会があ るか	54%	15%	8%	23%		
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がなされ たか	100%					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレ ント・トレーニング等）が行われているか	62%	23%		15%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について共 通理解ができているか	100%				・親身に話を聞いてくださるので、とても ありがたく感謝です。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	85%	15%			・自宅で取り組むべき内容も伝えて頂けて 助かっています。 ・積極的に行われている。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	9%	15%	38%	38%	・保護者での情報共有や交流の場があつた ら嬉しいと思います。 ・コロナもあり出来なかつたので、今後そ のような機会があれば参加してみたい。		

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					・親が行けない時には、活動内容のレターをくれている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	92%			8%		・機会があれば高木先生の講演会に参加したいです。 ・通い始めたばかりなのでまだ分かりません。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	92%			8%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	38%		15%	47%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31%	8%	8%	53%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					・毎週楽しみにしています。 ・居心地が良い場所となっているようです。 ・子供が常に笑っていて楽しそうです。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%					・大変満足です。