

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果【児童発達支援】

こらいずたかす

事業所名		こらいずたかす		公表日		令和7年 3月 31日		利用児童数		令和7年 3月 31日		回収数		18	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	6%											
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	96%		4%		・職員の入れ替わりがなく安定している事業所だと思っています。								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	4%		12%									
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・通園する度、あちこちピカピカで感心しています。								
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・特性に応じた支援はもちろんです。その日、その時期によって子供のやる気や様子が変わっていても、適切に対応してくださっていると思います。 ・子供の事を本当によく理解してくれています。嫌がらないでやる、でも頑張ったらできる課題を考えてくれるので、こらいずの後、今日も頑張ったへと楽しく通園できています。	自主通園以外の保護者様には、十分に説明する時間がないこともあるので、機会を確保する等努めていきます							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					支援プログラムは、令和7年3月31日にホームページに掲載しました							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%												
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%			6%									
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%												
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%			4%									
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	53%			47%		年長児クラスを対象に、こらいずで行っているプログラム（『就学に向けた取り組み等』）の一部を子どもたちに体験してもらいました。							
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%												
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				・いつも丁寧に説明してくれます。	利用開始時とモニタリング時、または保育所等訪問支援など計画を見直した時に、新たな計画の説明をし同意をいただいています。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	66%	17%		17%	・ペアトレーニングを行って欲しいです。	子どもの行動の理解や対応方法を保護者に説明するようにしています。また、保護者向けに研修会を開催しています。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・できると思います。 ・数か月前と比べて変わってきている所を伝えてくれます。お父さんにも療育の様子を動画で撮って見せてくれたりしてくれた事もありました。	普段、来所されない保護者様に対しても機会を見つけて説明していきます							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%			4%	・数年間お世話になっていますが、ずっと的確な助言をいただき助けられてきました。	できる限り迅速に対応できるようにしています							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・とても思う。								

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21%	21%	21%	37%		父母の会や保護者会は設置しておりませんが、鷹栖町役場に協力してもらいながら、保護者向け講演会を開催しました
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%			12%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	66%	17%		17%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	65%	6%		29%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38%	12%		50%		非常災害への対応として年2回の避難訓練や事故防止対策を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%			18%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71%			29%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					・とても安心して通所しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%				・楽しく通っています。 ・先生の事が大好きと言っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					・とても満足しています。 ・代表の先生をはじめ、他の先生方も子供や保護者に対して誠実な対応をしてくれているといつも感じています。本当にありがたく思っています。