

公表：2019年3月25日

事業所名：こらいず たかす

保護者数（児童数）

27 名

回収数 20

回答率 74.1 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	16%		・とても混んでおり、もう少し回数はいれたらいいと思う。 ・心理士さん等の発達検査なども受けられたらいいなと思います。	個別支援を主体としているため、同一時間の受け入れは原則2名までにしていますことをご了承ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	21%			事業所内の段差には可動式のスロープを用意しています。床は衛生面からフローリングにしており、滑り止めの対策をとるようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			・分かりやすく記載されているので、よいと思います。 ・子供の事をよく見て、適切な支援をしてくださっていると思います。	今後も保護者様にわかりやすい計画書作成と、丁寧な説明に努めていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	68%	21%	・療育時間内では難しいと思う。 ・個別支援を求めて利用しているので機会は不要。 ・利用目的が違います。交流は求めていません。	個別支援を主体としていることもあり、事業所として、利用されているお子さんに児童クラブなどと交流する機会を設けることはしていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%		・ノートに写真を貼ってくれるなどして、活動の様子が分かり、ありがたいです。	送迎サービスを利用しているお子さんの保護者様とは、ゆっくりお話しする時間を作れていないので、来所された際にできるだけお話しできるようにしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%		・療育の終了後に的確に伝えてくれるので良いと思います。	保護者様には、できるだけ療育場面を見ていただき、発達状況や課題について説明していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	53%	37%	・療育の入れ替え時間に会う親同士でしか交流の場はない。年1回茶話会があると良いかも。 ・必要ないと思ってます。 ・なかなか難しいかもしれませんが、こらいず保護者の交流会のようなものがあると、悩みの共有などできて良いかもしれないと思います。	今のところ、保護者様同士の連携を積極的に勧めてはおりませんが、今後、保護者様のご意見を伺いながら検討します。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%			できる限り迅速に対応できるようにしていきます。 苦情については、直接職員に言いにくいことを踏まえ、第三者委員を委嘱して相談できるようにしています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%			一緒に来所された保護者様とは短い時間でもお子さんの様子についてお話をいただいています。来所できない保護者様には連絡ノートで支援内容等をお伝えしています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	21%			利用者向けの会報は、昨年12月に初めて発行しました。まだ定期的な発行にできていませんので、月1回の発行を目指します。	
	14	個人情報に十分注意しているか	74%	26%				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47%	37%	16%		・季節柄の感染症流行時期は学校保健法にそって、かかった場合、利用の制限があることを周知した方がよいと思う。	各種マニュアルは作成しておりますが、それに基づいた訓練までは実施できておりません。特に感染対策は徹底していこうと思います。今回ご指摘いただいた方法も参考にさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21%	58%	21%		・分かりません。	今年度、地震想定避難訓練を1回実施しましたが、その内容・結果について十分に周知していませんでした。今後も定期的に実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	5%				
	18	事業所の支援に満足しているか	84%	5%			・利用者の増加によってなのか、時間がずれたり、落ち着いてできない時がある。 ・長期休業や不測の事態（ブラックアウト）の時も支援をして頂き、本当に助かっています。 ・毎回できることが増え、子供も楽しそうに通い、充実しているようです。	発達支援の事業所として、支援の結果が子どもの学習や生活場面に反映されることを、一番の目標にしていきます。 また子どもたちにとって、過ごしやすい、楽しい場所であるようにしていきます。