

児童発達支援 保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2019年3月25日

事業所名：こらいず たかす

保護者数（児童数） 22 名 回収数 16 回答率 72.7%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----|---|------|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 93% | | | 7% | ・個別指導をメインに行われているようなので充分だと思います。 | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 87% | | | 13% | | |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 67% | 20% | | 13% | ・自分の子供は身体については特に問題ないので大丈夫ですが、段差は一部あります。 | 事業所内の段差には可動式のスロープを用意しています。床は衛生面からフローリングにしており、滑り止めの対策をとるようにしています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 100% | | | | ・いつもきれいです。 | 簡易な清掃は毎日、床の水拭きは週に1回実施するようにして清潔を保つよう努めています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 93% | | | | ・先生達はよく見ていると思います。 | 今後も保護者様にわかりやすい計画書作成と、丁寧な説明に努めていきます。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 73% | | | 20% | | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 100% | | | | | |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 80% | 7% | | 7% | | |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 33% | | 20% | 47% | ・個別なのでなかなか難しいか と思います。 ・まだ通い始めたばかりなので。 | 個別支援を主体としていることもあり、事業所として、利用されているお子さんに保育園などと交流する機会を設けていません。ただし、「保育所等訪問支援」を利用させていただくことで、お子さんが通っている保育園、学校等に出向き、集団生活や人とのやりとりについて支援していくことは可能です。 |
| | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | | | 運営規定や利用負担などの重要事項について契約時に説明しておりますが、分かりにくいこともありますので、必要の都度説明させていただきます。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 100% | | | | ・文書と共に説明を受けています。 ・計画書を渡すだけでなく、きちんと説明して下さっている。 | お子さんのいい部分や課題などをできるだけわかりやすく説明するように心がけていきます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|------|-----|-----|-----|--|--|
| 保護者への説明等 | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 53% | 20% | 7% | 20% | <ul style="list-style-type: none"> ・あまり保護者への明確な指導はないかと思いますが、それで助けられる所もあります。 ・家族支援プログラムというものがどういったものなのかがよく分からなかったので、分からないにしました。 ・口頭+行動で具体的に教えて頂けるのでありがたい。 ・こらいずでやっている事を活かして勉強しています。 | ペアレントトレーニングのような継続的で体系化されたプログラムは実施できておりませんが、ペアトレの基本理論になっている「行動療法」の観点から、お子さんの「困った行動」を理解し対応する方法をその都度説明するようにしています。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 100% | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・よく対話はあると思います。 ・子供の心理面や行動、言動等の変化を詳しく話し、理解して下さっている。 | 送迎サービスを利用しているお子さんの保護者様とは、ゆっくりお話しする時間を作れていないので、来所された際にできるだけお話しできるようにしていきます。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 80% | 7% | | 13% | <ul style="list-style-type: none"> ・見学に行くと息子がやっている事を親身に詳しく教えて下さいます。 | 保護者様には、できるだけ療育場面を見ていただき、発達状況や課題について説明していきます。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7% | 13% | 20% | 60% | <ul style="list-style-type: none"> ・個別なので、なかなか難しいかと思いますが。 | 今のところ、保護者様同士の連携を積極的に勧めてはおりません。今後、保護者様のご意見を伺っていきます。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 87% | | | 7% | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に話を聞いて頂いています。 | 保護者様の疑問や悩みには、できるだけお答えするよう努め、今後も継続していきます。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | | | | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 73% | 7% | | 13% | <ul style="list-style-type: none"> ・お便り等ではありますが、まだ実施していない事もあります。 | 利用者向けの会報は、昨年12月に初めて発行しました。まだ定期的な発行にできていませんので、月1回の発行を目指します。 |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 73% | 7% | | 20% | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 27% | 13% | 7% | 53% | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練等は今の所ありません。 | 各種マニュアルは作成しておりますが、それに基づいた訓練までは実施できておりません。特に感染対策は徹底していこうと思います。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7% | 13% | 13% | 67% | | 今年度、地震想定避難訓練を1回実施しました。今後も定期的の実施していきます。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 93% | 7% | | | <ul style="list-style-type: none"> ・こらいずに通うのを楽しみにしています。 ・今日こらいずだよ〜と教えることニコッと笑います。 | 発達支援の事業所として、支援の結果がお子さんの生活場面に反映されることを、一番の目標にしています。また子どもたちにとって、過ごしやすい、楽しい場所であるようにしていきます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 80% | 13% | | 7% | <ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。こらいずに楽しそうに通っている息子を見て、私もとても嬉しく思います。 | |