

保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年3月31日

事業所名：こらいず たかす

保護者数（児童数） 33名

回収数 18

回答率

55%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%			・マンツーマンでして頂き、ありがたいです。 ・先生の人数がもう少し多くても良いので	・常勤5人、非常勤1人で運営しており、おおむね適切だと判断しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	6%		6%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				・玄関の所が季節ごとに変わっていて楽しいです。 ・個室で落ち着いた環境で取り組めています。	・今後も楽しいと感じてもらえる制作を考えていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	78%	17%		5%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	56%	11%		33%		・今年度、新たな取り組みとして町立保育園の年長児クラスに入り、こらいずで行っているプログラムの一部を子どもたちに体験してもらいました。今後も保育園の協力をいただきながら継続していきたいと思います。
保 護	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	94%			6%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	39%	22%	6%	33%	・内容が分からずすみません。	・正式なペアレントトレーニングのプログラムは実施しておりませんが、お子さまの「困った行動」を理解し対応する方法をその都度説明するようにしています。

者 へ の 説 明 等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について共 通理解ができているか	100%				・いつも支援の時に伸びてきた事や、これ からの課題を教えています。	・保護者様には、できるだけ療育 場面を見ていただき、現在の状 況や課題について説明していき ます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	88%	6%		6%	・なかなか伺えず申し訳ありません。	・送迎サービスを利用しているお 子さんの保護者様とは、ゆっく りお話をする機会を作れていな いので、改めて時間を調整したり、 来所された際にできるだけお話を できるようにしていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	22%	28%		50%	・私が知らないだけかもです。あまり興味 がないです。	・保護者様同士の情報交換の機 会は重要だと思いますが、その ような機会は設定できておりませ ん。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい るか	89%			11%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	94%			6%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか	67%	5%		28%		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	88%	6%		6%		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか。	28%	17%		55%		・各種マニュアルを策定していま す。感染対策では、感染対策委 員会を設置し、感染対策マニユ アルの他「新型コロナウイルス感 染症発生時における業務継続計 画（BCP）」を再策定しました。保 護者への周知が十分ではありませ んでした。会報等でお知らせして いけるようにします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	17%	11%		72%		・今年度は避難訓練（火災想定、 地震災害想定）、救急講習、感 染対策訓練を実施しました。今後 も定期的に実施していきます。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・とても楽しみにしています。先生の事が 好きなのが見ているとよく分かります。 ・「おもちゃが沢山あるから好き。手を洗 うのが大好き。」とのことでした。 ・楽しそうに通っているので、私達も安心 しています。 ・毎日の様に「こらいずは？」と聞いてる ぐらい楽しみにしています。 ・毎週とても楽しみにしています。	・子ども達にとって、過ごしやすく 楽しい場所であることを第一に考 えています。また、支援の結果が 子ども達の生活場面に反映され ることを目標にしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				・子どもの事をよく理解してくれている。 親の気持ちも考えてくれている。こらいず に通ってから子供も本当に頑張っ て伸びていると思う。親の私も少 しずつ落ち着いてきたように思 います。・苦手だった事を、どん どん克服できています。ありが とうございます。 ・本人の頑張りとは勿論ですが、 通所してから心の成長が著しく 感じます。 ・いつもありがとうございます。	